

F-BAC-PREREGISTRO Y ADMINISTRACION DE CUENTAS BANCARIAS EN BANCA EN LÍNEA - HON-0001658

i

TÉRMINOS Y CONDICIONES DE USO

BANCO DE AMÉRICA CENTRAL HONDURAS, S.A. (en adelante BAC Credomatic), y (seleccionar una opción):

Si es persona Jurídica:

_____, mayor de edad, tarjeta de identidad número _____, en su condición de Representante Legal de la Sociedad _____, con RTN _____,

Si es persona natural:

_____, mayor de edad, tarjeta de identidad número _____, en su condición personal, en adelante denominado "El Cliente", hemos convenido suscribir un CONTRATO PRIVADO DE PREREGISTRO Y ADMINISTRACION DE CUENTAS BANCARIAS EN BANCA EN LÍNEA contrato que se registrará bajo los siguientes términos y condiciones de uso:

1. Sobre el Servicio

- a. **Generalidades del Servicio:** El pre-registro de cuentas bancarias en Banca en Línea es un servicio que le permite a Usuario(s) maestro(s) y/o usuario(s) operador(es), en adelante en su conjunto denominado Usuario, desde la Banca en Línea asociar una cuenta origen del Cliente (en este documento denominada "Cuenta Origen") y una cuenta destino del Cliente o de un tercero, en este documento denominada "Cuenta Destino", con el propósito de habilitar la opción de realizar transferencias sin límite de monto entre dichas cuentas. Para poder pre-registrar cuentas será necesario que el Usuario utilice su Doble Factor de Autenticación según corresponda. Adicionalmente, el Servicio brinda la posibilidad al Usuario de administrar las cuentas pre-registradas y, por ende, eliminar pre-registros existentes que ya no requiera utilizar. Es importante aclarar que un usuario maestro deberá otorgar el permiso correspondiente, sea de manera individual o mancomunada, desde la Banca en Línea para que un usuario operador pueda pre-registrar cuentas.

El Usuario podrá realizar pre-registros en la Banca en Línea para ligar:

- Cuenta Origen aperturada en BAC CREDOMATIC y Cuenta Destino, ya sea del Cliente o de un tercero aperturada en BAC CREDOMATIC, a estas transacciones en adelante se denominarán "Transferir a cuentas BAC". Se permite el pre-registro de una cuenta origen en moneda local a una cuenta destino en moneda extranjera dólares de los Estados Unidos, los traslados estarán sujetos a la disponibilidad de dólares para venta desde la Banca en Línea; así mismo se permiten pre-registros de una cuenta origen en dólares de los Estados Unidos de América a una cuenta destino en moneda local. Para transferir a cuentas BAC en euros, sólo pueden hacerse entre cuenta origen en euros y cuenta destino en euros.
- Cuenta Origen aperturada en BAC CREDOMATIC y Cuenta Destino ya sea del Cliente o de un tercero aperturada en otro banco en Honduras, a estas transacciones en adelante se denominarán "Transferir a otros bancos - ACH". Para Transferir a otros bancos - ACH es necesario que la cuenta origen y la cuenta destino sean de la misma moneda. Transferir a otros bancos - ACH no están habilitadas para cuentas en euros.
- Cuenta Origen aperturada en BAC CREDOMATIC y Cuenta Destino ya sea del Cliente o de un tercero aperturada en alguno de los bancos miembros de BAC CREDOMATIC Network en la región, a estas transacciones en adelante se denominarán "Transferir a cuentas BAC en otros países - Ameritransfer". Para Transferir a cuentas BAC en otros países - Ameritransfer es necesario que la cuenta origen sea en dólares de los Estados Unidos de América, en caso que el cliente requiere realizar un traslado desde una cuenta origen moneda local, esta transacción estará sujeta a la disponibilidad de dólares para venta de nuestra Banca en Línea.
- Cuenta Origen aperturada en BAC CREDOMATIC y tarjeta de crédito destino ya sea del Cliente o de un tercero emitida por BAC CREDOMATIC en Honduras. El pre-registro para

una tarjeta de crédito destino puede hacerse con una cuenta origen en cualquier moneda, excepto en euros.

Una vez que el Usuario tenga creados sus pre-registros, podrán utilizarlos para realizar transferencias sin límite de monto a la(s) Cuenta(s) o Tarjeta(s) Destino. No obstante, el Cliente entiende y acepta que el Banco Destino podrá autorizar o denegar cualquier transacción y que la misma, en caso de ser aplicada, estará regulada por un horario establecido libremente por el Banco Destino que determinará el plazo de ejecución de la instrucción, en los casos que la cuenta origen sea moneda local y la cuenta destino sea en dólares de los Estados Unidos de América, esta transacción está sujeta a la disponibilidad de dólares para venta por medio de la Banca en Línea. Por lo que el cliente libera de toda responsabilidad a BAC CREDOMATIC por transferencias denegadas, que no sean autorizadas o que se aplican de conformidad a los horarios establecidos por cada Banco Destino.

En caso de Transferir a otros bancos - ACH y Transferir a cuentas BAC en otros países - Ameritransfer, cuando falle la comunicación de los sistemas entre el Banco Origen y el Banco Destino, el Cliente acepta que la transacción no podrá realizarse sin responsabilidad alguna de BAC CREDOMATIC o banco destino.

El Cliente entiende y acepta que BAC CREDOMATIC no podrá autorizar transferencias realizadas a cuentas pre-registradas cuando la Cuenta Origen no tenga suficientes fondos o se presenten inconvenientes tales como cuenta se encuentra cancelada, en estatus de inactividad, dormida, bloqueada o no permita débitos por cualquier motivo.

Además, el Cliente entiende que si su Cuenta Origen está restringida para utilizar el servicio de Transferir a cuentas BAC en otros países - Ameritransfer, entonces no tendrá habilitada la opción de realizar este tipo de pre-registros. El Cliente entiende y acepta que no se podrán realizar transferencias a una Cuenta Destino pre-registrada cuando la cuenta sea cancelada o no permita recibir depósitos por cualquier motivo. El cliente libera de toda responsabilidad a BAC CREDOMATIC cuando no se puedan realizar las transferencias por estos motivos.

- b. **Pasos a seguir para utilizar el servicio:** Para hacer uso del Servicio, se deben completar los siguientes pasos:
- I. **Registro:** El cliente debe firmar los presentes Términos, por quien esté debidamente facultado y enviar el original a BAC CREDOMATIC para la activación y utilización de este Servicio. Cuando el Cliente envíe los presentes términos original debidamente firmados, BAC CREDOMATIC procederá a habilitar el servicio en la Banca en Línea.
 - II. **Agregar pre-registro:** El Usuario podrá pre-registrar Cuenta(s) Destino que se ligarán a la Cuenta Origen del Cliente. El Cliente entiende que al pre-registrar una Cuenta Destino, el Usuario podrá realizar posteriormente transferencias de dinero a dichas cuentas sin límite de monto. Los Usuarios podrán pre-registrar cuentas de acuerdo al esquema de aprobaciones establecido en la siguiente sección "C." dependiendo del tipo de Usuario.
 - III. **Eliminación:** Los Usuarios podrán eliminar pre-registros entre cuentas. El cliente entiende y acepta que si esta acción es realizada por un Usuario Operador no requerirá aprobación por parte de los Usuarios Maestros o Grupo de Aprobadores.
- c. **Usuarios Maestros y Usuarios Operadores:** Cuando el servicio de pre-registro sea habilitado el Usuario Operador, a quien se le haya otorgado el permiso correspondiente, podrá pre-registrar cuentas no obstante, el Usuario Maestro o el Grupo de Aprobadores (según corresponda), deberá aprobar dichos pre-registros y modificaciones a los pre-registros realizados por el Usuario Operador antes de que los pre-registros funcionen. Las transferencias podrán realizarse por el Usuario de conformidad a los permisos y mancomunaciones (si hubieren) establecidas en la Banca en Línea por el Cliente.

En caso de que el Cliente haya autorizado en su Cuenta Internet a más de un Usuario Maestro, se requerirá la aprobación según lo defina el cliente en la cuenta internet; se aclara que las solicitudes realizadas cuando solo haya un Usuario Maestro no requerirán aprobación posterior.

Será responsabilidad plena del Cliente y, por tanto, el Cliente libera a BAC CREDOMATIC y a sus Afiliadas, como también sus socios, directores, gerentes, asesores y demás empleados de las mismas, de toda responsabilidad respecto al uso que los Usuarios (tanto los Operadores como los Maestros) puedan hacer del Servicio en relación con su Cuenta Internet y Cuentas Origen, y en especial, de las transferencias realizadas por los Usuarios (tanto los Operadores como los Maestros) a las cuentas pre-registradas por los Usuarios. De igual modo, el Cliente mantendrá totalmente indemne a BAC CREDOMATIC y a sus Afiliadas, como también sus socios, directores, gerentes, asesores y demás empleados de las mismas, en contra de cualquier clase de demanda, reclamo y procedimiento (administrativo y/o judicial), así como de multas, sanciones, condenatorias o cualquier otra clase de daño o perjuicio (incluyendo costos de abogados y gastos procesales) que pudiere derivarse, directa o indirectamente, por la selección de dichos Usuarios y/o la utilización del Servicio por parte de dichos Usuarios.

d. Aceptación del Servicio

El Cliente autoriza por este medio todas las solicitudes de creación y de eliminación de cuentas pre-registradas a través de la Banca en Línea que hagan los Usuarios (tanto los Operadores como los Maestros), y entiende y acepta que dichas cuentas serán posteriormente utilizadas por los Usuarios (tanto los Operadores como los Maestros) para realizar transferencias, de conformidad con los permisos otorgados por El Cliente, bajo las diferentes plataformas de servicio que ofrece BAC CREDOMATIC y/o sus Afiliadas.

Además, el Cliente hace constar que no ha existido vicio alguno al formarse o manifestar su voluntad, pues ha sido el resultado de valorar los beneficios y riesgos de utilizar este Servicio, los cuales asume bajo su responsabilidad.

2. Modificaciones a los términos y condiciones

BAC CREDOMATIC podrá corregir, modificar, o eliminar, en cualquier momento, cualquier parte o la totalidad de los Términos en que se brinda este Servicio. De igual forma, el Cliente entiende y acepta que dichos cambios surtirán efecto una vez que se notifiquen por los medios establecidos en la normativa y legislación vigente. Igualmente el cliente tiene el derecho de cancelar el servicio en el evento que no esté de acuerdo con las modificaciones. Además, entiende que es su obligación y responsabilidad mantenerse informado por medio de sus correos, de las noticias y acontecimientos que el BAC CREDOMATIC publique en relación con estos Términos y Servicio, así como mantener enterado a sus respectivos Usuarios de estos Términos. El Cliente acepta que no existe ninguna obligación por parte del BAC CREDOMATIC de notificar individualmente a los Usuarios de los cambios realizados a los Términos. Si transcurridos cinco (5) días hábiles contados a partir de notificación de cambio de condiciones respectiva, el Cliente no elimina el acceso de los Usuarios a su Cuenta Internet y/o el o los Usuarios no eliminan las cuentas pre-registradas previamente mediante este Servicio y/o continúan utilizándolas, se entenderá para todos los efectos que el Cliente acepta las modificaciones, limitaciones, supresiones o adiciones realizadas a los Términos.

3. Medidas de seguridad y contingencias

BAC CREDOMATIC tomará las medidas comercialmente razonables para garantizar la integridad de los datos, información y trámites que se ingresen al hacer uso de este Servicio. Sin embargo, el Cliente comprende y acepta que al ser un servicio electrónico brindado por medio del Internet, éste implica un riesgo, y que BAC CREDOMATIC no será responsable por pérdidas económicas, daños o perjuicios (de cualquier naturaleza) ocasionados al Cliente o a terceros debido a circunstancias fuera de su control, tales como interrupciones del Servicio, virus informáticos, fallas en la comunicación de Internet, la destrucción, pérdida o robo de información, pérdida o robo de claves y dispositivos de seguridad, el acceso no autorizado, la alteración de información o el mal uso de la información.

En este sentido, el Cliente expresamente manifiesta entender y aceptar que los riesgos han sido debidamente considerados por él al optar por utilizar este Servicio. Adicionalmente, el Cliente reconoce y acepta que es de su entera responsabilidad el adecuado manejo y custodia de su Cuenta Internet, claves, dispositivos de seguridad (Doble Factor de

Autenticación), acceso a Usuarios Operadores y Usuarios Maestros a su Cuenta Internet y el uso de dicha cuenta por parte de dichos Usuarios, así como los demás mecanismos y elementos de resguardo de la información personal que ingrese o los Usuarios ingresen al utilizar este Servicio, así como del adecuado uso y resguardo de su dispositivo móvil, y que, cualquier perjuicio, daño, pérdida o situación adversa que ocurra dado el mal uso de estos mecanismos será de su responsabilidad sin que se le pueda atribuir ningún tipo al BAC CREDOMATIC y/o a sus Afiliadas.

4. Sobre cambios en el servicio, prohibiciones y restricciones de uso

BAC CREDOMATIC se reserva el derecho a suspender, temporal o permanentemente, el Servicio, no teniendo que notificar de forma individual al Usuario ni al Cliente. Asimismo, el BAC CREDOMATIC se reserva el derecho de rechazar, denegar, interrumpir o suspender el acceso a este Servicio a cualquier Cliente y/o Usuario, y remover la información ingresada por el Cliente y/o Usuario cuando, a criterio de BAC CREDOMATIC, el Cliente y/o el Usuario: (a) no haga un uso adecuado del Servicio o se tengan razones comerciales o legales para efectuar dicha acción; (b) haya incumplido estos Términos, (c) afecte o ponga en riesgo la seguridad del Servicio, del BAC CREDOMATIC y/o sus Afiliadas o de otros Usuarios o Clientes, o (d) haga un uso abusivo o contrario a los intereses y fines del BAC CREDOMATIC y del Servicio.

Entre otros supuestos, sin limitación, el BAC CREDOMATIC podrá dar por terminado el Servicio de manera inmediata y automática si tuviere sospechas o llegare a determinar que el Cliente y/o Usuario está vinculado con actividades relacionadas con legitimación de capitales, financiamiento al terrorismo o con cualquier otra clase de actividades ilícitas o que sean contrarias a los intereses del BAC CREDOMATIC o conlleven un riesgo reputacional.

El BAC CREDOMATIC ni sus Afiliadas incurrirán en ninguna responsabilidad ni responderán de ninguna forma por la cancelación, restricción o suspensión del Servicio. Dichas acciones tampoco darán derecho a ningún tipo de compensación u otras medidas a favor del Usuario ni de ningún tercero.

5. Sobre la forma de uso del Servicio

El Servicio es para uso exclusivo y en beneficio del Cliente. Los Usuarios ni el Cliente deberán facilitar acceso de la Cuenta Internet, contraseñas y dispositivos de seguridad a terceras personas. El Cliente y/o Usuario que facilite sus credenciales de la Banca en Línea a terceras personas, será exclusivamente responsable por las acciones que realicen estos terceros, por cualquier problema, inconveniente o reclamo relacionado con, o derivado del uso del Servicio. Asimismo, el Cliente y/o Usuario aceptará como prueba los registros físicos y electrónicos que dejen los computadores del Banco Origen cuando se efectúen solicitudes por medios electrónicos.

Este Servicio, y cualquier información, productos o servicios relacionados con él, se proporcionan según lo dispuesto en estos Términos, sin garantía de ningún tipo, expresa o implícita, lo cual es aceptado y entendido por el Cliente al aceptar utilizar este Servicio. BAC CREDOMATIC no garantiza que este Servicio funcionará de manera interrumpida o sin error alguno, o que esté libre de virus o de otros componentes dañinos.

El cliente tiene derecho a presentar sus reclamos en primer lugar a BAC CREDOMATIC a más tardar 30 días calendario posteriores a la fecha del evento por el cual está reclamado y de no estar conforme con lo resuelto por la institución, podrá recurrir a la Comisión Nacional de Bancas y Seguros o a cualquier otra instancia de acuerdo a la legislación aplicable.

El Cliente acepta que BAC CREDOMATIC no está obligado a indemnizar ningún daño o perjuicio al Cliente y/o al Usuario, cualquiera que sea su naturaleza (consecuente, indirecto, punitivo, especial o fortuito, previsto o imprevisto, entre otros) derivados de: (i) la utilización o de la imposibilidad de utilizar este Servicio; (ii) la utilización por parte del BAC CREDOMATIC de la información ingresada por el Usuario a este Servicio; (iii) la utilización del Usuario de la

información obtenida a través de este Servicio o las decisiones tomadas por el Usuario con base en dicha información; (iv) el mal uso que le dé el Usuario al Servicio, a sus contraseñas, y/o a su dispositivo móvil o su información.

6. Sobre datos falsos o erróneos

El BAC CREDOMATIC no se hará responsable por ninguna información falsa, errónea o inexacta ingresada por el Cliente y/o el Usuario a la hora de utilizar el Servicio. El Cliente responderá y asumirá toda la responsabilidad sobre la información que ingresen los Usuarios y las consecuencias del uso de la misma de forma exclusiva. En especial, el Cliente reconoce que es responsabilidad del Usuario, y por tanto del Cliente, pre-registrar la cuenta correcta, siendo que BAC CREDOMATIC no tiene manera de validar si la misma corresponde o no a la cuenta que el Usuario y/o Cliente desea. El Cliente, sin perjuicio de la eventual responsabilidad legal que pudiere corresponderle, deberá mantener totalmente indemne a BAC CREDOMATIC y a sus Afiliadas, como también sus socios, directores, gerentes, asesores y demás empleados de las mismas, en contra de cualquier clase de demanda, reclamo y procedimiento (administrativo y/o judicial), así como de multas, sanciones, condenatorias o cualquier otra clase de daño o perjuicio (incluyendo costos de abogados y gastos procesales) que pudiere derivarse, directa o indirectamente, por causa de dicha información falsa, errónea o inexacta que utilizara el Usuario. El Cliente manifiesta y acepta ser el único responsable por la información que ingrese el Usuario al utilizar el Servicio y, por tanto, exonera de toda responsabilidad al BAC CREDOMATIC, de verificar o validar la veracidad y/o exactitud de dicha información.

7. Sobre las comisiones, pagos o cánones

No existen comisiones, pagos o cánones de afiliación o de registro al Servicio; no obstante, el BAC CREDOMATIC se reserva el derecho de establecer en el futuro comisiones, pagos, cánones u otro tipo de condiciones para acceder o continuar utilizando este Servicio previa modificación a los presentes Términos de conformidad con lo indicado con anterioridad.

8. Sobre el trato de la información

Los Clientes al decidir utilizar este Servicio y autorizar a los Usuarios a que ingresen información relativa a ellos hacen constar que han sido debidamente informados y han aceptado lo siguiente:

- a) que dicha información será almacenada en una base de datos del BAC CREDOMATIC y la información será tratada de forma confidencial, para uso interno (de forma directa o indirecta) por parte del BAC CREDOMATIC y sus Afiliadas. Con la aceptación de los presentes Términos, el Cliente autoriza a que su información sea compartida entre las Afiliadas;
- b) que la información del Cliente y/o el Usuario podrá ser revelada en caso de que una autoridad competente, sea administrativa o judicial, así lo requiera al BAC CREDOMATIC o a sus Afiliadas;
- c) que se pueden ejercer los derechos de acceso, rectificación y cancelación ante BAC CREDOMATIC en cualquiera de sus sucursales físicas;
- d) que la información proveída podrá ser almacenada o replicada en servidores ubicados dentro o fuera del territorio y;

Los Clientes al utilizar este Servicio y permitir que los Usuarios ingresen información suya hacen constar que la inclusión de dicha información ha sido de manera voluntaria y con conocimiento de lo dispuesto en estos Términos.

9. Sobre las obligaciones del Usuario

Entre otras obligaciones, el Cliente se compromete a hacer cumplir al Usuario, mientras utilice este Servicio, los presentes Términos, así como cualquier obligación que en estos Términos se le asignen al Usuario.

El Cliente, sin perjuicio de la eventual responsabilidad legal que pudiere corresponderle, deberá mantener totalmente indemne a BAC CREDOMATIC y a sus Afiliadas, así como también sus socios, directores, gerentes, asesores y demás empleados de las mismas, en contra de cualquier clase de demanda, reclamo y procedimiento (administrativo y/o judicial), interpuestos por el Usuario en contra del BAC CREDOMATIC y/o sus Afiliadas que pudiere derivarse, directa o indirectamente, de la utilización del Servicio; lo cual incluye reclamos relacionados con multas, sanciones, condenatorias o cualquier otra clase de daño o perjuicio (incluyendo costos de abogados y gastos procesales).

10. Validez y Terminación de los Términos

Si alguna sección de los presentes Términos fueran consideradas nulas o inválidas, ya sea en forma total o parcial, ello no afectará la validez y exigibilidad de las demás.

Si el Cliente decidiera no continuar con la utilización del presente Servicio, deberá quitar el acceso a los Usuarios que tuviere autorizados e indicarle a los Usuarios que se abstengan de utilizar el Servicio y que eliminen los pre-registros de cuentas que hubieren realizado mediante el Servicio, así como comunicarse con el servicio al cliente de BAC CREDOMATIC para solicitar la desactivación del Servicio.

Acepto que he leído y comprendido los anteriores Términos y Condiciones de Uso y que al estampar mi firma en este documento, así como al utilizar el presente Servicio y dar acceso a Usuarios a la Cuenta Internet, confirmo que he leído y acepto dichos Términos en su totalidad, dejo constancia expresa de que los acepto de manera libre y consciente, y garantizo que tengo plena potestad para suscribir el presente documento en nombre del Cliente.

En fe de lo anterior firmamos en la ciudad de _____, día _____ del mes _____ del año dos mil _____

F) _____

F) _____

Por: _____

REPRESENTANTE LEGAL

BAC CREDOMATIC

EL CLIENTE

Para uso interno del Banco

No de Cif _____ **Ejecutivo** _____ **Revisado por** _____

Fecha _____

ANEXO 1: DEFINICIONES

Definiciones: Los siguientes términos, cuando se usen en este documento, tienen los significados detallados. No obstante lo anterior, otros términos podrán ser definidos a lo largo del documento.

Afiliada(s): Significa la(s) entidad(es) que, directa o indirectamente, posea(n) o controle(n), es (sea) propiedad de o está(n) controlada(s) por BAC CREDOMATIC o esté(n) bajo propiedad o control común. Para efectos de este documento, “control” significa, en relación a cualquier entidad, poseer la capacidad, directa o indirecta, de dirigir o llevar a cabo la dirección de la administración o determinar las políticas de dicha entidad, por medio de cualquier acto de propiedad, sea a través de acciones con derecho a voto, por contrato u otro medio. BAC CREDOMATIC a nivel de Centroamérica.

BAC Token: Es un dispositivo electrónico portátil que genera 6 dígitos aleatorios cada 60 segundos, que sirve como dispositivo de seguridad, para que los Usuarios realicen transacciones en la Banca en Línea y aplicaciones para móviles.

Banco Destino: Banco al que pertenece la Cuenta Destino (receptora de fondos) a la que se desea hacer el pre-registro de cuentas.

Banco Origen: Banco al que pertenece la cuenta bancaria del Cliente (origen de fondos) de la que se desea hacer el pre-registro de cuentas.

Cliente: Persona física o jurídica que tiene aperturada una cuenta bancaria con BAC CREDOMATIC o una tarjeta de crédito emitida por BAC CREDOMATIC y/o sus Afiliadas.

Aplicación Código BAC Credomatic: Es una aplicación móvil que sirve como dispositivo de seguridad, para que los Usuarios realicen transacciones en la Banca en Línea y aplicaciones móviles.

Cuenta Internet: Cuenta electrónica del Cliente en la Banca en Línea BAC CREDOMATIC, a la que se encuentran asociados los productos y servicios brindados por BAC CREDOMATIC y sus Afiliadas.

Doble Factor de Autenticación (DFA): Permite acceder a la Banca En Línea usando otro factor de autenticación además de la contraseña de seguridad, por ejemplo el BACToken.

Grupo de Aprobadores: Grupo de Usuarios Maestros y/o Usuarios Operadores seleccionados por el Cliente que podrán aprobar la solicitud de creación de un pre-registro.

OTP: Significa “One Time Password” y es una contraseña de un solo uso que se envía al correo electrónico que tiene registrado BAC CREDOMATIC del Cliente o el Usuario.

Servicio: Servicio denominado “Pre-registro y Administración de Cuentas Bancarias en Banca en Línea”, el cual permite al Cliente autorizar que uno o varios Usuarios (ya sea Usuario Maestro o Usuario Operador) pre-registren una o varias Cuentas Destino a las que podrán hacer transferencias de dinero sin límite de suma desde la Cuenta Origen del Cliente, sujeto a los términos y condiciones aquí establecidos. El Servicio también permitirá a estos Usuarios administrar las Cuentas Destino pre-registradas.

Banca en Línea: Banca en Línea que tanto BAC CREDOMATIC como sus Afiliadas utilizan para prestar productos y servicios electrónicos a sus respectivos Clientes y que está accesible desde la dirección electrónica: www.baccredomatic.com

Usuario: Es la persona física autorizada por el Cliente y/o un Usuario Maestro que tiene acceso a la Cuenta Internet del Cliente en la Banca en línea y debe cumplir con los mecanismos o dispositivos mínimos de seguridad establecidos por BAC CREDOMATIC para el uso del Servicio, sin limitación, utilizando credenciales de seguridad autorizadas para ingresar a la Banca en Línea de BAC CREDOMATIC. Existen dos tipos de Usuarios: Usuarios Maestros y Usuarios Operadores.

Usuario Maestro: Usuario con potestad absoluta de realizar acciones sobre los productos y servicios asociados a la Cuenta Internet del Cliente en la Banca en Línea así como agregar, eliminar y dar permiso a Usuarios Operadores para que realicen acciones sobre la Cuenta Internet del Cliente.

Usuario Operador: Usuarios que tendrán acceso a la Cuenta Internet del Cliente en la Banca en Línea y que podrán ser seleccionados no solo por el Cliente sino también por el Usuario Maestro, con el fin de realizar determinadas acciones en relación con los productos y servicios asociados a dicha Cuenta Internet del Cliente.